15.09.2026

להלן רשימת מתומצתת של תחום הנגישות

לאור שאלות שנשאלנו לאחרונה בנושא, לשם הריענון - להלן 2 טבלאות המסכמות את הנושא.

הטבלה הראשונה – סוקרת את החובות החלות על המלון.

הטבלה השנייה – סוקרת את האפשרויות לבקש פטור במלון קיים מחמת נטל כלכלי כבד מדי, שימור או נסיבות נוספות המפורטות שם.

חובות המלון

נושא / חובה	מה נדרש מבית המלון	תדירות / מועד	מקור משפטי ומראה מקום
מינוי רכז נגישות	מי שאחראי למתן שירות ציבורי ומעסיק **25 עובדים לפחות** חייב למנות רכז נגישות **מקרב עובדיו.**	שוטף, כל עוד מתקיימים התנאים	**סעיף 19מב לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח–1998 ; תקנה 91 לתקנות נגישות השירות .** נוסח החוק – מאגר החקיקה של הכנסת
כשירות רכז הנגישות	ככל האפשר יהיה עובד בתפקיד ניהולי או בעל הכשרה בניהול וקידום פרויקטים ; עליו להיות בעל **שנה ניסיון מעשי בתחום הנגישות או לעבור הדרכה והכשרה** לפי הנחיות הנציבות. במעסיק המעסיק פחות מ־100 עובדים ניתן להסתפק גם בניסיון מעשי של פחות משנה.	בעת המינוי	**תקנה 91(ב) לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג–2013 .** (נוסח מלא של ממשלת ישראל) תקנות נגישות השירות – gov.il
היכן וכמה זמן נמשך קורס רכז נגישות	הדין **אינו קובע מוסד לימודים מסוים ואינו קובע מספר שעות מינימלי לקורס** .ההכשרה צריכה להתבסס על הנחיות הנציבות ולכלול הכרת החוק, התקנות, יישומן, גורמים בתחום הנגישות ופרסומי הנציבות. לכן אין חובה בחוק לעבור דווקא "קורס של X שעות" אצל ספק מסוים.	אם הרכז אינו עומד בדרישת הניסיון	**תקנה 91(ב) (2)**בשילוב דרכי ההכשרה שבתקנה 89) .(תקנות נגישות השירות
ריענון לרכז הנגישות	אין חובה לקורס ריענון מלא אחת לכמה שנים ; קיימת חובה שהרכז **יתעדכן אחת לשנה בחידושים בתחום הנגישות** ,על סמך עדכוני הנציבות.	**אחת לשנה**	**תקנה 91(ג) לתקנות נגישות השירות).** תקנות נגישות השירות – gov.il
תפקידי רכז הנגישות	מסירת מידע לציבור על התאמות הנגישות, אמצעי עזר ושירותי עזר ; וכן ייעוץ והדרכה למלון בדבר חובותיו. יש לפרסם לציבור ולעובדים את שם הרכז ודרכי הפנייה אליו.	שוטף	**סעיף 19מב(ב) לחוק** וכן **תקנה 91(ד)–(ה) לתקנות נגישות השירות .** (ממשלת ישראל
נגישות המבנה – מתו"ס (נגישות פיסית)	דרכי גישה, כניסה, חניה, מעליות, מעברים, שירותים נגישים, יחידות אירוח מיוחדות ורכיבים פיזיים נוספים צריכים לעמוד בדרישות החלות על בניין קיים או חדש.	שוטף ; וכן בעת שינוי מבני או שיפוץ רלוונטי	**סעיפים 19ז–19ט לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע"ב–2011 .** מדריך רשמי להנגשת בניינים קיימים – נציבות השוויון
נגישות השירות	התאמת השירות לאדם עם מוגבלות – נהלים, תקשורת, אמצעי עזר, מידע, הזמנות, שירות טלפוני וכד'. שירותי "תיירות" ו"הארחה" מוגדרים שירות ציבורי.	שוטף	**סעיפים 19י–19יב לחוק ;תקנות נגישות השירות** .שירות תיירות והארחה נכללים בתוספת השנייה לחוק.
התאמות ייחודיות למלונות	התקנות כוללות פרק ייעודי לשירותי הארחה : התאמות ביחידת אכסון מיוחדת, מערכות עזר	שוטף	**תקנות 79–82 לתקנות נגישות השירות).** ויקיטקסט (תקנות נגישות השירות – נוסח רשמי

נושא / חובה	מה נדרש מבית המלון	תדירות / מועד	מקור משפטי ומראה מקום
	לשמיעה, אמצעי עזר בחדרים, חניה לאורח עם תג נכה, מידע על מילוט ועוד.		
שירותים נלווים במלון	גם שירותים נלווים כגון מסעדה, חדר כושר, ספא ובריכה חייבים בנגישות בהתאם לדין ; התקנות נותנות במפורש דוגמה של שירותי הסעדה וספורט הנלווים למלון.	שוטף	**תקנה 6 לתקנות נגישות השירות** . (ויקיטקסט)
בדיקה תקופתית של נגישות השירות	יש לבדוק את עמידת אמצעי העזר, שירותי העזר, שירותי האינטרנט, הנהלים וההליכים בדרישות התקנות.	**לפחות אחת ל־5 שנים**	**תקנה 28(א) לתקנות נגישות השירות)** .ממשלת ישראל (תקנות נגישות השירות – תקנה 28
תיקון ליקויים שהתגלו בבדיקה התקופתית	ליקויים והתאמות הנדרשים לפי תוצאות הבדיקה חייבים להיות מבוצעים.	בתוך **6 חודשים** ממועד הבדיקה	**תקנה 28(ב) לתקנות נגישות השירות)** .ממשלת ישראל(
אישור מורשה נגישות שירות בבדיקת רשת מלונות	כאשר השירות הוא חלק מ"רשת", הבדיקה התקופתית נעשית על ידי הרשת וטעונה **אישור מורשה לנגישות השירות**.	בכל בדיקה תקופתית – **אחת ל־5 שנים**	**תקנה 28(א)) .(2)**ממשלת ישראל(
בדיקת מתו"ס אחת ל־5 שנים	**אין חובה** כללית לבצע מחדש בדיקת מתו"ס אחת לחמש שנים .תקנה 28 מתייחסת לנגישות השירות. **המבנה חייב להישאר נגיש**, אך אין מחזור סטטוטורי מקביל של חמש שנים למתו"ס.	אין מועד מחזורי כללי	ההבחנה נובעת מ**תקנה 28 לתקנות נגישות השירות** לעומת תקנות הבניין הקיים) .ממשלת ישראל(
הדרכת עובדים למתן שירות נגיש	העובדים, הממונים ונושאי המשרה הרלוונטיים צריכים לקבל הנחיות והכשרה במתן שירות לאנשים עם מוגבלות ; אצל **מעסיק עם 25 עובדים ומעלה** חלות דרישות הדרכה רחבות יותר.	בתחילת העבודה ובהמשך לפי התקנות	**תקנות 87–89 לתקנות נגישות השירות)** .ממשלת ישראל (תקנות נגישות השירות – פרק הכשרת עובדים
ריענון לעובדים נותני שירות	לעובדים החייבים בהכשרה יש לבצע הדרכת ריענון, בין היתר באמצעות חומר מודפס או דיגיטלי.	**לפחות אחת לשנה** ,בהתאם לתקנה 89	**תקנה 89 לתקנות נגישות השירות** . (ממשלת ישראל)
אישור תכנית הדרכה	אצל מעסיק המעסיק מעל 25 עובדים, תכנית ההדרכה הרלוונטית צריכה להיערך בהתאם לתקנות ולהיות מאושרת בידי מורשה לנגישות השירות, בהתאם למקרה.	בעת בניית/עדכון תכנית ההדרכה	**תקנה 89 לתקנות נגישות השירות** . (ממשלת ישראל)
פרסום הסדרי נגישות	יש לפרסם מידע על הסדרי הנגישות – חניה, כניסה, שירותים נגישים, מעליות/מעלונים, אמצעי עזר, חלופות נגישות ופרטי רכז הנגישות.	שוטף ולעדכן בעת שינוי	**תקנה 34א לתקנות נגישות השירות** . (ממשלת ישראל (הנחיות הנציבות לפרסום הסדרי נגישות
נגישות אתר האינטרנט ומערכת ההזמנות	שירות אינטרנט שנועד לתת מידע או שירות לציבור, לרבות מערכת הזמנות, חייב בנגישות בהתאם לתנאים והפטורים שבתקנות לרבות הצהרת קיומה של נגישות במלון ובאתר.	שוטף	**תקנה 35 לתקנות נגישות השירות והוראות סימן ג** .'תקנות נגישות השירות – נוסח מלא
כניסת חיית שירות / כלב סיוע	בית מלון חייב להתאים את נהליו כך שאדם עם מוגבלות יוכל לקבל את שירותי המלון **תוך הסתייעות בחיית שירות** .המלון אינו חייב לטפל בחיה או לפקח עליה. ככל שמדובר בחיית שירות שאינה כלב נחייה, ניתן לדרוש הצגת תעודה או	שוטף	**תקנה 10 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג–2013 . התקנה מחייבת התאמת נהלים לצורך שימוש בשירות עם חיית**

נושא / חובה	מה נדרש מבית המלון	תדירות / מועד	מקור משפטי ומראה מקום
	סימן המעידים כי מדובר בחיית שירות. מאז הסדרת כלבי הסיוע בחוק, כלב סיוע מוכר מזוהה גם בהתאם להסדרי התעודה והסימון שנקבעו בדין. אין לגבות תשלום נוסף מעצם הכניסה עם חיית השירות.		**שירות. נוסח תקנות נגישות השירות – gov.il; בנוסף תיקון מס' 22 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות הסדיר את מעמד כלבי הסיוע, התעודה והסימון.**
מספר מופחת של חדרים נגישים במלון קיים (היתר בניה לפני 2009)	עד 7 יחידות אירוח – אין חובה ליחידת אכסון מיוחד; כשיש **75–8** חדרי מלון - **יחידה אחת; 76–150** חדרים - **שתיים; 151–225** חדרים – **שלוש יחידות.** לאחר מכן הכמות עולה לפי הטבלה בתקנות.	שוטף	**התוספת הראשונה לתקנות נגישות בניין קיים – הוראות למקום ציבורי לאכסון)** .ויקיטקסט (תקנות בניין קיים – נוסח נגיש
מספר יחידות אכסון נגישות במלון חדש (היתר בניה אחרי 2009)	בבניין ציבורי חדש המיועד לאכסון נדרש מספר מינימלי של "**יחידות אכסון מיוחדות** "(חדרים/יחידות המתאימים לאדם עם מוגבלות בניידות: **25–6 חדרים - חדר 1 נגיש; 26–75 חדרים במלון – 2 חדרים נגישים; 76–100 חדרים במלון– 3; 101– 150 חדרים במלון – 4.** החל מ- 151 חדרי מלון, נדרשת תוספת של חדר נגיש בהתאם למדרגות המפורטות בתקנה; החל מהכמויות הגדולות יותר נדרשים גם חדרים נגישים עם דלתות **מקשרות**.	שוטף	**פרט 8.182 לתוספת השנייה, חלק ח'1, לתקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרות), תש"ל–1970 – "מספר יחידות אכסון מיוחדות."** תקנות הנגישות לבניין ציבורי חדש – נוסח מלא
מספר מקומות חניה נגישים – מלון חדש (היתר בניה אחרי 2009)	מספר החניות הנגישות נגזר ממספר מקומות החניה הכולל הנדרש/המתוכנן. לדוגמה: במלון יש 4–10 חניות, מתוכן: **1 – חניה נגישה לרכב גבוה**; במלון שמכיל 25–11 חניות יהיו 2 חניות נגישות (1 רגיל + 1 גבוה); במלון עם 26– 75 חניות יהיו: 3 חניות נגישות (2 רגיל + 1 גבוה); 76– 100 חניות – 4 נגישות (2+2); כשיש –101 150 חניות – 5 יהיו נגישות, וכיוצ"ב.	שוטף	**פרט 8.110 לתוספת השנייה, חלק ח'1, לתקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרות), תש"ל–1970. נוסח תקנות בניין ציבורי חדש – סימן ז', חניה**
מספר מקומות חניה נגישים – מלון קיים (היתר בניה לפני 2009)	בבניין קיים קיימת טבלה דומה המבוססת על מספר החניות הקיימות. נדרשת גם חלוקה בין חניה לרכב רגיל לחניה לרכב גבוה.	שוטף	**תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע"ב–2011,** והטבלה שבתוספת; נציבות השוויון מפרסמת טבלת חישוב ייעודית.
מיקום החניה הנגישה	החניות הנגישות צריכות להיות **קרובות ככל האפשר לכניסה נגישה**, למעלית או ליציאה מן החניון אל המקום הציבורי. אם יש כמה כניסות נגישות שלידן חניות, יש לפזר את החניות הנגישות בסמוך לכניסות הרלוונטיות.	שוטף	**פרטים 8.111–8.112 לתקנות התכנון והבנייה – בניין ציבורי חדש)**
חניה חינם	"מקום ציבורי שהגישה הנגישה היחידה אליו לאדם עם מוגבלות היא דרך חניה במקום הציבורי הכרוכה בתשלום, תחול על המפעיל או המחזיק של המקום הציבורי חובה לשלם בעד חניה במקום האמור, בשל האדם עם המוגבלות, ככל שנדרש לאדם כאמור מקום חניה" [1]	שוטף	**סעיף 24ב לחוק חניה לנכים, תשנ"ד - 1994**

[1] ת"צ (מחוזי ת"א) 19996-09-13 **רונן משיח נ' אתרים בחוף תל אביב חברה לפתוח אתרי תיירות בת"א-יפו בע"מ** (נבו 28.9.2016) בעמ' 6 – 10; ת"צ (מחוזי מרכז) 39947-11-11 **אשכנזי נ' מרחבים ירוקים - גאון (2001) בע"מ** (נבו, 10.10.12).

נושא / חובה	מה נדרש מבית המלון	תדירות / מועד	מקור משפטי ומראה מקום
גישה חופשית לחניה	אסור להציב מתקן, עמוד, מחסום או חפץ המפריע לשימוש במקום החניה הנגיש או בדרך הגישה אליו וממנו, לרבות הפעלת מתקן הרמה מרכב. שוטף	שוטף	**פרט 8.113 לתוספת השנייה לתקנות התכנון והבנייה.**
שמירת חניה מראש לאורח עם מוגבלות	הסדר ייחודי במלונות - כאשר **אורח שהוא אדם עם מוגבלות מבקש זאת**, על המלון **לשמור עבורו מקום חניה**, ולתאם עמו, לפי הצורך, את פתיחת החניה באמצעות הטלפון סמוך להגעתו. כלומר, אין די בכך שלמלון קיימות חניות נגישות; עליו להפעיל מנגנון שמאפשר לשריין אחת מהן עבור אורח הזקוק לה.	לפי בקשת האורח, לפני הגעתו	**תקנה 82 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג–2013, במסגרת הוראות שירותי הארחה; בפסקה (7) נקבע כי מקום חניה יישמר עבור אורח שהוא אדם עם מוגבלות ותתואם פתיחתו בטלפון לבקשתו. נוסח תקנות נגישות השירות – gov.il**
נגישות כתנאי לרישיון העסק	מלון טעון רישוי צריך להוכיח עמידה בדיני הנגישות במסלול שנקבע בצו. בתי מלון נמנים ככלל עם העסקים המורכבים שבהם נדרשות חוות דעת של **מורשה שירות ומורשה מתו"ס**, בהתאם לצו ולמאפייני העסק.	בקבלת/חידוש רישיון לפי מסלול הרישוי	**סעיף 28ב לחוק רישוי עסקים, תשכ"ח–1968 וצו רישוי עסקים (הוכחת נגישות), תשפ"ב–2022.** (ממשלת ישראל (הנחיות הנציבות להוכחת נגישות ברישוי עסקים
איסור הפליה באורח עם מוגבלות	אסור לסרב לאפשר כניסה, לתת שירות או לאפשר שימוש והנאה מן השירות בשל מוגבלות.	שוטף	**סעיף 19ו לחוק שוויון זכויות.** חוק שוויון זכויות – הכנסת
התאמות לעובד עם מוגבלות	התאמות במקום העבודה, ציוד, שעות, נהלים, הכשרה ודרישות תפקיד, כל עוד אין בכך "נטל כבד מדי."	לפי הצורך	**סעיף 8 לחוק שוויון זכויות.**
ייצוג הולם בתעסוקה	מעסיק המעסיק יותר מ־25 עובדים צריך לפעול לקידום ייצוג הולם של אנשים עם מוגבלות אם אין בקרב עובדיו ביטוי הולם לכך.	שוטף	**סעיף 9 לחוק שוויון זכויות.**

פטורים והקלות רלוונטיים במיוחד למלון קיים

פטור / הקלה	התנאים העיקריים	מקור משפטי
מהו "בניין קיים"	ככלל, מקום שהיתר הבנייה להקמתו או לשימוש בו כמקום ציבורי ניתן **לפני 1.8.2009**.	תקנות נגישות בניין קיים והנחיות הנציבות). ממשלת ישראל (מדריך הנציבות לבניין ציבורי קיים
פטור בשל אי־אפשרות הנדסית	ניתן לפטור מהתאמה מסוימת כאשר אינה ניתנת לביצוע מסיבות הנדסיות, למשל עקב מגבלות המקום, התכנית או יציבות המבנה. נדרשת בחינה מקצועית בהתאם לתקנות, לרבות מורשה מתו"ס ובמקרים המתאימים מהנדס מבנים.	**תקנה 10 לתקנות נגישות בניין קיים**. מדריך הנציבות לפטורים ותהליך הנגשת בניין קיים
מבנה לשימור / ערך היסטורי או אדריכלי	ניתן לבחון פטור או התאמה חלופית אם ההתאמה תפגע באופן מהותי באופיו המיוחד של המקום או בערכי היסטוריה, ארכיאולוגיה, אדריכלות או טבע.	**סעיף 19יג לחוק ותקנה 10 לתקנות בניין קיים**. חוק שוויון זכויות – הכנסת
פטור בשל נטל כבד מדי	מלון פרטי יכול, בנסיבות המתאימות, לקבל פטור מהתאמה מסוימת כאשר עלותה והשלכותיה מהוות נטל כבד מדי. נבחנים	**סעיף 19יג(א)(2) לחוק** ותקנות הפטור בשל נטל כבד מדי). ממשלת ישראל (

פטור / הקלה	התנאים העיקריים	מקור משפטי
	בין השאר עלות ההתאמה, היקף הפעילות, מספר המשתמשים והיכולת הכלכלית.	בקשה רשמית לפטור בשל נטל כבד מדי – נציבות השוויון
פטור אוטומטי – בית שימוש נגיש	מחזור שנתי ממוצע נמוך מ־ **1.1 מיליון** ₪.	**תקנה 2(א)(2) לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (פטור בשל נטל כבד מדי...), תשע"ט–2019** . (ויקיטקסט)
פטור – מעלון משופע	מחזור שנתי ממוצע נמוך מ־ **1.4 מיליון** ₪.	**תקנה 2(א) (3)**לתקנות הפטור . (ויקיטקסט)
פטור – מעלון אנכי	מחזור שנתי ממוצע נמוך מ־ **1.5 מיליון** ₪ ; מעלון אנכי בגובה הרמה העולה על מטר – מחזור שנתי נמוך מ־ **2מיליון** ₪.	**תקנה 2(א)(4 (5)**–(לתקנות הפטור . (ויקיטקסט)
פטור – מעלית כאשר יש פיר קיים	מחזור שנתי ממוצע נמוך מ־ **4.75 מיליון** ₪.	**תקנה 2(א) (6)** לתקנות הפטור . (ויקיטקסט)
פטור – מעלית כאשר אין פיר קיים	מחזור שנתי ממוצע נמוך מ־ **9.5 מיליון** ₪ ;הפטור עשוי לכלול גם פטור מחובת מעבר למקום אחר במקרה שהבעלים לא ביצע את ההתאמה שבאחריותו.	**תקנה 2(א) (7)** לתקנות הפטור . (ויקיטקסט)
פטור מיחידת אכסון מיוחדת בשל מחזור	מחזור שנתי ממוצע נמוך מ־ **3 מיליון** ₪.	**תקנה 2(א) (8)** לתקנות הפטור . (ויקיטקסט)הסבר הנציבות על פטורים כלכליים
מספר מופחת של חדרים נגישים במלון קיים **(היתר בניה לפני 2009)**	עד 7 יחידות אירוח – אין חובה ליחידת אכסון מיוחד ; כשיש–8 **75** חדרי מלון - **יחידה אחת; 76–150** חדרים - **שתיים; 151–225** חדרים – **שלוש יחידות.** לאחר מכן הכמות עולה לפי הטבלה בתקנות.	**התוספת הראשונה לתקנות נגישות בניין קיים – הוראות למקום ציבורי לאכסון)** .ויקיטקסט (תקנות בניין קיים – נוסח נגיש
מספר יחידות אכסון נגישות במלון חדש **(היתר בניה אחרי 2009)**	בבניין ציבורי חדש המיועד לאכסון נדרש מספר מינימלי של **"יחידות אכסון מיוחדות)** "חדרים/יחידות המתאימים לאדם עם מוגבלות בניידות : **25–6 חדרים - חדר 1 נגיש; 26–75 חדרים במלון – 2 חדרים נגישים; 76–100 חדרים במלון– 3 ; 101– 150 חדרים במלון – 4 .**החל מ־ 151 חדרי מלון, נדרשת תוספת של חדר נגיש בהתאם למדרגות המפורטות בתקנה ; החל מהכמויות הגדולות יותר נדרשים גם חדרים נגישים עם דלתות **מקשרות**.	**פרט 8.182 לתוספת השנייה, חלק ח'1, לתקנות התכנון והבנייה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרות), תש"ל–1970 – "מספר יחידות אכסון מיוחדות ."** **תקנות הנגישות לבניין ציבורי חדש – נוסח מלא**
פטור אינו בהכרח פטור מלא מנגישות	גם כאשר ניתן פטור מהתאמה ראשית, ייתכן שחובה לבצע **התאמה חלופית** .בנוסף, פטור מבני אינו מבטל את חובות נגישות השירות.	**סעיפים 19יג–19יד לחוק** ותקנות בניין קיים/תקנות הפטור) .ויקיטקסט(

כמה נקודות להבהרה:

1. **רכז נגישות אינו "מורשה נגישות"** - הרכז הוא עובד המלון שמרכז את התחום ; מורשה שירות ומורשה מתו"ס הם בעלי מקצוע מוסמכים לפי החוק. רכז הנגישות אינו נדרש לקורס בהיקף שעות קבוע בדין, אך עליו לעמוד בדרישת הניסיון או ההכשרה שבתקנה 91 ולהתעדכן **מדי שנה** (ממשלת ישראל).

2. **הבדיקה התקופתית כל - 5 שנים - היא בדיקת נגישות השירות לפי תקנה 28**. לא נגישות המבנה. לא קיימת חובה כללית לבצע סקר נגישות המבנה (מתו"ס) אחת לחמש שנים (ממשלת ישראל).

3. לגבי חיית שירות :

א. "חיית שירות" בחוק, מתכוונת ל"כלב נחיה" ו- ל"חיית סיוע" - כיום **בישראל מוכרות חיות סיוע רק מסוג כלבים**, ולכן נקרא לחיית הסיוע כלב סיוע.

ב. לפי החוק, החל מ-2.7.2025 **רק אדם עם מוגבלות שנושא תעודת חיית סיוע בפורמט מיוחד שנקבע בחוק, וכלב הסיוע מסומן לפי הוראות התקנות יוכל לממש את הזכות** (ראו למטה דוגמא של תעודת חיית סיוע).

ג. אין באמור כדי למנוע מהמלון לבחור במדיניות מקלה ולאפשר הכנסת חיית סיוע של הלום קרב למשל, שעדיין אינו נושא בתעודות הנדרשות (המלון תמיד יכול לבחור במדיניות מקלה, אך בכל מקרה אין לאסור על כניסת חיית שירות כהגדרתה בחוק). https://www.gov.il/he/pages/assistance-dog-pwd-rights

ד. קיומה של מדיניות כללית במלון של **"אין כניסת בעלי חיים" או "מלון ללא חיות מחמד" אינה מאפשרת לסרב לחיית שירות**. חיית שירות אינה "חיית מחמד" לצורך החובה. תקנה 10 מחייבת לשנות את הנהלים כך שהאורח יוכל להשתמש בשירות כשהוא נעזר בחיה .

ה. אם יש **אזור מסוים שהדין עצמו אוסר בו כניסת בעלי חיים** - ולא רק נוהל פנימי של המלון – תקנה 10(ג) קובעת שעל נותן השירות לספק **מתקן הולם שבו תוכל חיית השירות לשהות במהלך קבלת השירות.**

כתמיד, פנינה בן דוד, מנהלת המחלקה הכלכלית שמרכזת את הנושא, ואנוכי, זמינים לכם לכל שאלה והבהרה.

בכבוד רב,
עו"ד ניר קפלן
סמנכ"ל הרגולציה

* הערה חשובה: מסמך זה אינו מחליף את חובתכם להתייעץ עם היועצים המשפטיים ועם יועצי ומורשי הנגישות שלכם, הוא אינו מהווה חוות דעת ממצה, ומטרתו לסייע להכיר את מרבית הוראות הדין. ט.ל.ח.

דוגמא לתעודת חיית סיוע:

