

13 במאי, 2020

**לכבוד
עו"ד הילה דוידוביץ'
מרכזת תיירות
משרד המשפטים
ירושלים**

**לכבוד
עמיחי פישר
מנהל אגף רגולציה
משרד ראש הממשלה
ירושלים**

שלום רב,

הנדון: קול קורא מטעם משרד המשפטים בנושא הקלות ברגולציה לאור משבר הקורונה
הצעות התאחדות המלונות בישראל

אנו מודים לכם על הנכונות לבחון רגולציות מכבידות ועל הצורך ביצירת "הודנא" רגולטורית והקלות לאור הקשיים הכרוכים בהתמודדות עם משבר הקורונה.

להלן רשימת הצעותינו להפחתת רגולציה בתחומים שתחת סמכותו של משרד המשפטים, בנושא **נגישות**:

א. תובענות ייצוגיות

אנו מבקשים לקדם "הפסקת אש" מול שטף התובענות הייצוגיות שנוחתות על העסקים בתחום הייצוגיות, חדשות לבקרים. לאחר כניסתן לתוקף של אגרות בגין הגשת תביעות ייצוגיות, אנו עדים לירידה מסוימת ומבורכת בהגשת תובענות ייצוגיות, שעל פי הסטטיסטיקה, מרביתן היו תובענות סרק קנטרניות, בשלל נושאים בשל הצורך בתשלום אגרה. עם זאת, תחום הנגישות הוא מהתחומים הבודדים שם לא נדרשת עדיין אגרה, והנה בחודשים האחרונים אנו עדים לתופעה לפיה על התובענות הייצוגיות מתרכזות לתחום "חינמי" זה. גם כאן, מרבית התביעות קנטרניות ונדחות אולם עלות ניהול ההליכים וסילוק התביעות יקר מאוד ומהווה נטל לא מבוטל על העסקים, בעיקר הקטנים והבינוניים.

הפתרון המוצע:

1. הוראת שעה המשיטה אגרות גם בעד הגשת תובענות ייצוגיות (מי שמגיש תובענה אמיתית ומבוססת לא אמור לחשוש מתשלום אגרה של כמה אלפי ₪ בודדים. בעיקר כשיש קרן לסיוע בתשלום אגרות). במקביל, מוצע כי הוראת השעה תכלול התחייבות לפיה מלכתחילה תושט אגרה גם על הגשת בקשות לתובענות ייצוגיות בתחום הנגישות אך ככל ותמצא עילת התביעה מוצדקת תושב האגרה למבקשים ואף בכפל בכדי לא לאיין חלילה תמריץ ערכי בהגשת תביעות מוצדקות מצד אנשים עם מוגבלויות.
2. הוראת שעה שקובעת דחיה מינהלית של הדיונים בשנה לפחות, כ"הפסקת אש", על מנת שהמלונות יוכלו ללקק פצעייהם ולהתעסק בחזרה לפעילות ולא להשחית את מעט הממון שנשאר להם (למי שנשאר) על ניהול הליכים משפטיים.

ב. ביטול חלק מדרישות הנגישות שאינן נדרשות בפועל

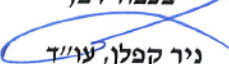
היום לאחר כמה שנים שחוק ותקנות הנגישות נמצאים עמנו, ניתן לומר בבירור כי המדינה שעטה מ-100 שנים בזה זמן קצר ביותר, שלא לומר מן הקיצון אל הקיצון, בהשתתפות רגולציה יתר ונטל כבד על העסקים. מ-אפס התחשבות בנדרשי הנגישות להתחשבות יתר בהם שעצם ההתעסקות ביישומה מחטיא את הבסיס הנדרש למען הנגשה נדרשת לקהל הציבור של אנשים עם מוגבלויות.

להלן רשימת דרישות שאנו סבורים שאין בהן צורך (ליד כל נושא מצוי נימוק קצר):

- **לולאת שמע** - ביטול הדרישה לרכישתה והצבתה בלובי, שכן אף אחד לא משתמש במכשיר. כבדי שמיעה מגיעים למלון עם מכשירי שמיעה אישיים שכבר סובסדו ע"י המדינה ומדובר פה למעשה בכפל. מציבים לולאת שמע בעמדת קבלת שירות כמו קבלה/קשרי אורחים/קבוצות/ספא ועוד. היא

מיותרת מעבר להצבת הלולאה בעמדת הקבלה (כמו הדרישה להצבה בכל עמדה עילה כמו ספא, מגבות בבריקה וכו').

- **ריהוט נגיש** - היום נדרשים להציב ריהוט נגיש בכל פינה ובכל זירה במלון. במרוצת השנים נוכחנו שזו דרישה דרקונית ומיותרת הגם שהינה, בעקרה, פונה לקהל ספציפי מתוך קהל האורחים עם מוגבלות (רק בחלקו- לאנשים עם מוגבלות גפיים מסוימת). מרבית הריהוט הייעודי הנגיש נשאר מיותר ממשמשים שנדרשים דווקא לו. במקום, ניתן לחייב סט ריהוט נגיש אחד במלון (למשל: בלובי) ולא בכל קומה וזירה במלון. מטרת החקיקה תתקיים גם ביישום "רזה" זה.
- **הנגשת כל אולמות המלון בבניין - הנגשה מלאה** - גם כאן נוכחנו כי מדובר בדרישה יקרה מאוד ומיותרת. לא תמיד זה אפשרי. זה כרוך בעלויות משמעותיות ובסופו של יום זה לא באמת נדרש. בהחלט ניתן להסתפק בהנגשה חלקית, ובדגש כי אולמות המשמשים בתי כנסת/חדרי אוכל באופן שוטף (ולא לשימוש קונקרטי להשכרה זמנית לאירוע) כן יונגשו כדין.
- **ניצול לרעה של הסדרי חניות נגישות** - אנו עדים לתופעות מכוערות בהן אנשים עם מוגבלות המחזיקים ברכב נושא תו נכה מנצלים לרעה הטבה שניתנה להם וחונים חנם בחניוני המלון ללא שימוש כלל במתקני המלון. אנו מבקשים להגביל את סך הטבת החנייה ללא עלות מטעם כל מלון בהלימה למספר חניות הנכים באותו החניון במלון (הנגזר משלל פרמטרים הקבועים בדין). כך, מלון שנדרש לקבוע 15 מקומות חנייה לרכב נושא תו נכה, לא יידרש לשאת בעלויות חנייה חנם עבור 70 רכבי אורחים המגיעים למשל ללינה בת מספר ימים אלא שהטבה זו תוגבל ביחס לאותן 15 חניות, כדוגמה.
- **הנגשת חדרי מדרגות** - כאשר יש במלון מעליות נגישות. מדובר בכפל ובעלויות בינוי מטורפות שלעיתים כלל אינן אפשריות במבנים קיימים שעוברים הסבה ממשרדים למלונות למשל.
- **כתוביות נגישות בסרטוני הדרכה** - מדובר בעלויות גבוהות יחסית ובנושא מיותר. במקום לחייב להכין כתוביות לכל סרטון הדרכה שבמלון. ניתן לייצר אלטרנטיבות הנגשה הן לאורחים עם מוגבלות והן לעובדים עם מוגבלות כמו בהעברת המידע באמצעי כתוב ועוד.
- **שילוט נגיש בכל מקום בבית המלון** - מטרת דרישה זו אמנם מבורכת והיא למען הקלה בהתמצאות בשטחי המלון. עם זאת, יישום דווקא של דרישה זו מוביל לעלויות בלתי מבוטלות ולרוב מיותרות. במלונות באירופה וארה"ב אין שילוט נגיש בכל פינה ופינה במלון, ולא בכדי. כאמור, מדובר בנושא יקר ומיותר. מוצע, לחייב להנגיש רק שילוט חשוב למשל שילוט הכוונה לשירותים או ליציאת חירום ולחלופין- לאפשר קיומו של מערך השילוט הקיים ללא הדרישה להנגיש את כולו תוך החלפתו בעלויות בלתי מבוטלות.

בכבוד רב,

 ניר קפלן, עו"ד
 ראש מחלקת הרגולציה

העתקים :
 יעל דניאלי, מנכ"לית, התאחדות המלונות
 פנינה בן דוד, מנהלת המח' הכלכלית בהתאחדות המלונות