קיימות במלונות ורווחיות

5 דקות על עתיד התיירות:

למה תו קיימות הוא כבר לא רשות?

לינה חדד

מנהלת תחום פיתוח תיירות בת-קיימא ,משרד התיירות

מודיעין , 13.10.2026



משרד התיירות

האיחוד האירופי

כללי המשחק השתנו

27.9.2026

נכנסה לתוקף הדירקטיבה האירופית להעצמת הצרכן במעבר הירוק (2024/825).

חלה על כל מי שפונה לצרכן האירופי - כולל הפלטפורמות ומפעילי התיירות שמוכרים את המלונות לאירופאים.

"עידן 'נורת לד אחת = שהייה בת-קיימא' נגמר." (Horwath HTL)

תו קיימות

רק על בסיס מערך הסמכה שבו צד שלישי בלתי תלוי בודק את העמידה בדרישות - או תו שקבעה רשות ציבורית.

"ידידותי לסביבה", "ירוק"

מותר רק כשעומדים מאחורי הטענה ביצועים סביבתיים מוכחים.

Empowering Consumers for the Green Transition Directive (EmpCo / ECGT) - Directive (EU) 2024/825; Linklaters, 9.2026; Cooley, 3.2026; Horwath HTL, 8.2026

משרד התיירות

לא רק אירופה

בשווקי מקור עיקריים, הכיוון זהה

ארה"ב

אכיפה נגד פרסום מטעה

רשות הסחר הפדרלית (FTC) אוכפת את האיסור על פרסום מטעה גם בטענות סביבתיות. בקליפורניה ממשיכה להתנהל תביעה ייצוגית נגד דלתא על הצגתה כחברת תעופה "ניטרלית פחמנית".

בריטניה

קנס של עד 10% מהמחזור

מאפריל 2025, רשות התחרות והצרכנות (CMA) יכולה להטיל בעצמה קנס של עד 10% מהמחזור העולמי על טענות סביבתיות מטעות - כמו "ידידותי לסביבה" ללא ביסוס.

מהצהרה ← להוכחה

Net Zero Compare – FTC Green Guides; Climate Case Chart – Berrin v. Delta; Fieldfisher – CMA & DMCC Act, 5.2025

נתוני בוקינג ·השוק כבר בחר

זו לא רק רגולציה. השוק כבר הצביע.

100

מיליון לילות הוזמנו בנכסים מוסמכים בשנת 2025

28,000

נכסים מוסמכים בבוקינג עלייה של- 22% בשנה

בשליש מהמטיילים, בכל הדורות, מתכננים לינה בנכס מוסמך

ההסמכה היא מה שהופך הצהרה לאמון.

Booking.com, Travel & Sustainability Report 2026 : סקר של 32,500מטיילים ב 35-מדינות ונתוני הפלטפורמה

נראות =הסמכה

מה שהמטיילים מחפשים הפלטפורמות מציגות

Booking.com

מסנן ותגית ייעודיים להסמכות קיימות של צד שלישי.

Google

התווית Eco-certified מוענקת רק על סמך הסמכה של גוף שבודק את המלון בשטח.

Expedia

תגית ומסנן להסמכות סביבתיות שעברו ביקורת של צד שלישי.

משתתפות בתכנית הסמכה: Trip.com · Agoda · Kayak · Priceline · Traveloka

Google Travel Help; Accor/Booking.com, 8.2026; Expedia Group

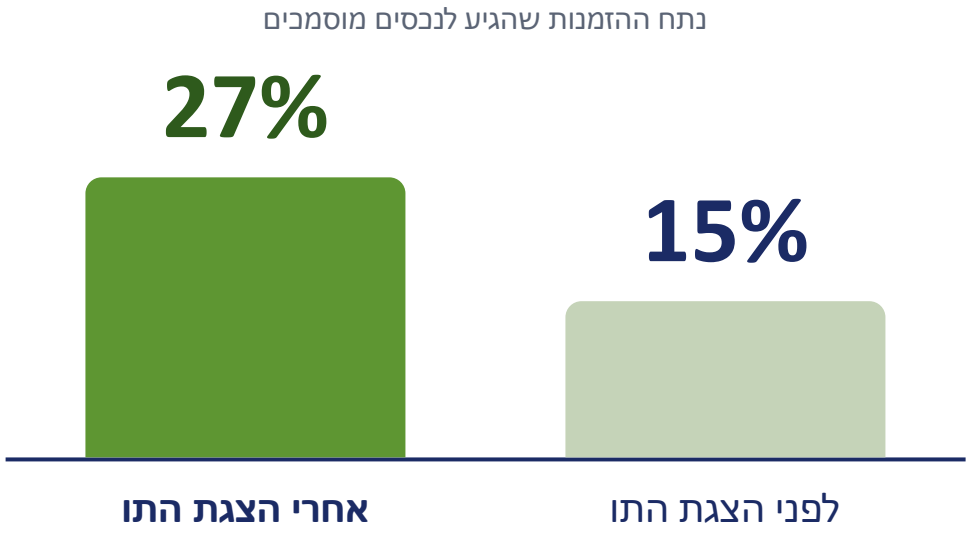
תו ההסמכה כמעט הכפיל את נתח ההזמנות

מה בדקו

בוקינג ערכה ניסוי עם שותף תאגידי ובדקה מה קורה כשמציגים ללקוחות את תו ההסמכה.

מה יצא

נתח ההזמנות שהגיע לנכסים מוסמכים עלה מ- 15% ל- 27%.



52% מנוסעי העסקים ב- 2025 אומרים שלחברה שלהם יש מדיניות קיימות לנסיעות. **מי שאינו מוסמך; לא נכנס לרשימת הספקים.**

Accor with Booking.com, 8.2026: ניסוי יחיד עם שותף תאגידי, Booking.com; דוח הקיימות 2026

משרד התיירות

קיימות = סביבה, חברה וכלכלה

כל תייר מחפש משהו אחר:

סביבה
אנרגיה, מים, פסולת ופליטות

קהילה וכלכלה
תעסוקה ורכש מקומיים, תנאי עבודה הוגנים

תרבות ומורשת
כבוד לתרבות ולמורשת של המקום

ניהול
מערכת ניהול, מדידה ודיווח שקוף

תו אחד. כל התשובות.

התייר לא צריך לחפש מה המלון עושה ולבדוק אם זה נכון - גוף בלתי תלוי כבר בדק.

משרד התיירות

תודה

סרקו לשליחת מייל

linah@tourism.gov.il

