



תאריך: 16/05/2023

לכבוד:

מר חיים כץ, שר התיירות

ירושלים

מכובדי שלום רב,

הנדון: התחשבות בצרכי שומרי המסורת בבתי המלון

האוכלוסייה המתארכת בבתי המלון בישראל מכילה שומרי שבת וכשרות רבים. הציבור הדתי-לאומי מרבה להתארח בבתי מלון גם בקרב הציבור החרדי בארץ יש רבים הבוחרים להתארח בבתי המלון במהלך חגים וחופשות. סקר שנערך על ידי משרד התיירות בשנת 2013 הראה כי 65% מהחרדים מעדיפים לצאת לנופש בישראל, על אף האפשרויות ההולכות וגדלות של חופשה כשרה בחו"ל. כ-39% מהנופשים החרדיים מעדיפים להתארח בבתי מלון והשאר בצימרים, בתי הארחה ודירות.¹

מגוון השירותים בבתי המלון מגיע תוך התחשבות ככל הניתן בשומרי תורה ומצוות. רוב מטבחי בתי המלון בארץ כשרים, על אף שפעילים גם בשבת; ברוב מוחלט של בתי המלון מצוי בית כנסת לשירות הקהל הדתי; בחלק מבתי המלון הפעילות לאורחים בשבת מותאמת גם לשומרי שבת.

מדיניות הצ'ק אאוט ביום שבת

כיום, בכל בית מלון ישנה מדיניות שונה לגבי צ'ק אאוט ביום שבת. בשבתות קיץ, השבת עשויה לצאת בשעות הערב המאוחרות, אך צ'ק אאוט סטנדרטי מתרחש כבר בשעות הצהריים המוקדמות. בדיקות שנערכו בעבר מוכיחות כי ישנם מלונות שאינם מאפשרים לצאת מאוחר, כך שאדם דתי יאלץ למצוא פתרון לאחסון חפציו וכן לתעסוקה לילדיו, עד שעות הערב, אז יוצאת השבת. יש לציין שגם אם ישנו פתרון לאחסון חפצים, הרי שיש בעיות הלכתיות שונות שמונעות אריזה בשבת והעברת החפצים למקום אחר. ישנם מלונות שמאפשרים לבצע צ'ק אאוט מאוחר, זאת תמורת תשלום נוסף. וכן ישנם מלונות המאפשרים יציאה במוצאי השבת ללא תשלום נוסף.

¹ <http://www.globes.co.il/news/article.aspx?did=1000935683>



MK Erez Malul

חבר הכנסת ארז מלול

אני סבור כי יש להתחשב ככל הניתן בשומרי שבת בבית המלון, לא רק בסוגיית הציק-אאוט אלא גם בסוגיות אחרות.

אני קורא לכבוד השר להידרש לסוגיה ולפעול לשינוי התקנות הרלוונטיות בעניין זה, בכדי להביא לאיזון הצרכים השונים, כך שלכל הפחות יודגש לבאים להתארח בבתי המלון מה מדיניות הציק-אאוט וראוי שברמה רוחבית יינתן במידת האפשר פתרון לשומרי שבת להתארח במלון עד צאת השבת. כמו כן יש לדאוג לשקיפות בנושא זה ולהביא למודעות הציבור שומר המצוות את האפשרויות השונות.

בכבוד רב,

ח"כ ארז מלול

העתקים:

מר דני שחר, מנכ"ל משרד התיירות

גבי יעל דניאלי, מנכ"לית התאחדות בתי המלון בישראל