

הרשות לפיתוח ירושלים

בשיתוף עם משרד ירושלים ומסורת ישראל, עיריית ירושלים, התאחדות המלונות של ירושלים והתאחדות המלונות הארצית, מזמינה אותך לקחת חלק בהכשרה מקצועית ייחודית עם בית הספר לתיירות ומקצועות האירוח

Ecole hôtelière de Lausanne (EHL)

מרצה אורח: **Prof. Alain Najar**

31.7-1.8 | מלון רמדה ירושלים
בין השעות 09:00-16:00.

ההכשרה מיועדות לדרג ניהולי בכיר בבתי המלון | ההכשרה תתקיים באנגלית. ההשתתפות מותנית ברישום מראש ובתשלום של 600 ₪

[לרישום»](#)



Value Creation and Innovation for F&B

Prof. Alain Najar



Alain Najar is a Senior lecturer at the world famous school Ecole hôtelière de Lausanne (EHL), Switzerland, since 1992. He is an EHL graduate, holds an MBA from the Business School Lausanne and is a Certified Hospitality Educator (CHE) by the American Hotel & Lodging Educational Institute. He is a member of the International Food and Beverage Forum – (<http://www.foodandbeverageforum.com>) and member of SAQ (Swiss Assurance Quality association).

His industry experience spans over 13 years; Hilton International (10 years), Sheraton and the Accor group, in countries like Kuwait, Dubai, Madagascar, Syria and Egypt. The area of expertise of Alain includes F&B management, F&B control and finance.

How to innovate and create value to our business -

MODULE DESCRIPTION:

- Understand the rapid changing hospitality and restaurant to tourism industry
- How to create value through managing expectations and influence quality/price relationships.
- Manage comprehensive and down to earth approaches to problem solving
- Value creation not only related to profitability (\$) but is in direct relation to service excellence
- Grasp profit maximization techniques through innovation
- Put together a concept that would respond to the identified consumers' needs